酉阳县市场监督管理局

酉阳县教育委员会

关于切实做好向学校师生和家长公开食堂

食品安全有关信息的通知

酉阳市监〔2022〕23号

各市场监管所，各中小学、幼儿园：

为扎实有效开展学校食堂食品安全有关信息公开工作，切实保障学校师生的知情权，提升幸福感、获得感、安全感，贯彻落实好《重庆市市场监督管理局 重庆市教育委员会关于切实做好向学校师生和家长公开食堂食品安全有关信息的通知》（渝市监发〔2022〕38号）文件精神，现将相关工作事项通知如下：

一、充分认识公开的意义

近期，天津西青区集中配送学校盒饭的供餐公司因违反食品安全相关法规在网上引起较大舆情，学校食品安全问题再次成为社会关注的焦点和家长心中的痛点。一直以来，学生在校就餐情况如何，是否吃得健康、吃得营养、吃得安全，始终是广大家长最关心的民生问题，但是由于公开渠道狭窄、信息技术运用不够、自身存在安全隐患、信息公开机制不完善等多种因素导致学校不敢公开、不能公开、不愿公开，少数教育和监管部门也存在担心食品安全问题引发负面舆情的顾虑。正是对自身安全工作缺乏信心和底气，使得校园食品安全“犹抱琵琶半遮面”，让公众对校园食品是否安全产生了“怀疑感”、对食品的安全问题产生了“低燃点”“零容忍”，食品安全也一定程度上成为了家校矛盾的“导火索”。2020年起，我县开展的学校食品安全智慧管理取得了明显成效，食品安全岗位责任真正做到了见人、见事、见时、见地，尤其是305所学校（含幼儿园）食堂安装接入了“互联网+明厨亮灶+AI识别”不仅为公开创造了有利条件，也为社会共治提供了强有力的手段。各部门和学校要牢固树立以人民为中心的理念，从讲政治的高度理解和把握公开的重要意义，履行好各自行业主管责任、监管属事责任、学校主体责任，共同做好公开的各项准备工作，细化、实化公开的具体措施，用公开打破校园食品安全的“神秘感”、用公开压实各方食品安全的责任、用公开提升公众对校园食品安全工作的认可度。

二、加快完善公开内容

各类学校要主动公开“重庆阳光食品”APP中在线直播、公示档案、监管档案、自律档案等信息内容。但从目前掌握的情况看，拟公开的内容存在诸多问题：一是公示档案内容不完善或更新不及时；二是具体管理人员不熟悉APP操作；三是安全隐患整改不及时，没有迅速反馈，甚至有些学校从来没有整改安全隐患；四是自律档案信息填写不规范等。为此，各部门和学校要按照各自职责任务落实专人、限时整改完善后，公开相关信息。

（一）完善“在线直播”。重点检查：1．食堂后厨是否开通“互联网+明厨亮灶+AI识别”；2．在线直播是否能够持续保持信号连接；3．摄像头范围是否覆盖食品库房、粗加工制作区、切配区、餐用具清洗消毒区、烹饪区、专用操作间（区）、备餐区、留样柜等功能区域；4．摄像头的安装位置是否能清晰、完整、无遮挡地直播现状；5．手机端上直播的视频与功能区域标注名称是否匹配。（附运营商联系方式）

（二）完善“公示档案”。重点检查：1．“基础信息”是否正确；2．“资质证照”是否在有效期内并清晰展示；3．“员工健康证”是否在有效期内并全部公示；4．“原材料”是否按时记录和更新米、面、油、肉、蛋、奶等大宗食材采购信息；5．“食品添加剂”是否如实记录采购信息和用量信息；6．“食堂菜品”是否通过食品留样工作如实记录当餐菜品。

（三）完善“监管档案”。重点检查：1．“监督检查”是否按风险等级频次和专项检查要求开展，是否使用“智慧食安”APP 逐项检查；2．“监督抽检”信息公示要素是否齐全。

（四）完善“自律档案”。重点检查：1．“晨检情况”中食堂从业人员是否全部纳入管理、开餐的每天是否都认真开展晨检并如实记录真实情况；2．“自检自查”项至少一周开展一次自检自查；3．“培训考核”项至少每学期取得合格1次，不合格的可以多次参考，直到合格；4．“风险隐患”中是否及时整改智慧监管发现的各类问题并上传整改记录，确保完成率100%。5.陪餐记录按照学校的制度录入；6、食品留样每餐次录入。

三、抓好专项教育和培训

县市场监管局和县教委与近期联合对全县学校开展一次专项培训，重点对如何公开、公开事项进行解读，帮助查找公开工作中的薄弱环节，解决拟公开的困难和问题。如在线直播无法观看、公示信息无法录入、直通负责人如何解答等与公开密切相关的问题。市场监管所要按照风险分级落实检查频次（每年至少4次）和专项检查的责任，严格使用“重庆食安智慧监管”APP，对照检查要点表开展全项目逐项检查，每次检查结果都将自动公示留痕，切实做到尽职履责、尽职免责。

学校要加强对食品安全管理员的教育培训，督促其落实公开的具体措施，把关公开渠道是否畅通、公开视频是否清晰、公开内容是否完整、公开信息是否更新、家长意见是否回复；要加强对食堂负责人的教育培训，履行好对从业人员岗位责任清单的督促检查，监督每餐加工中可能的违规行为，第一时间整改“AI识别”出的风险隐患；重点要加强对所有从业人员的教育培训，强调后厨加工规范操作的重要性，要定期利用“视频回放”功能开展警示，讲明整个加工过程都实时有人看、有人评、有人管，任何一个不符合要求的细微操作行为都可能给自己和学校带来极其严重的后果和无法换回的损失。此外，也要深刻吸取“成都七中食品安全舆情事件”的教训，严肃提醒家长正确、理性看待公开的信息，客观评价学校食品安全的情况，不得随意发布未经核实的校园食品安全有关信息、不得故意编造涉及校园食品安全的负面新闻，共同营造良好的校园食品安全舆论环境。

为促进各校管理员熟悉“重庆市阳光食品”APP软件操作使用，我局与教委共同商定：拟在2022年5月6日至8日，分酉东、酉中、酉西三个片区开展软件操作培训。具体方案见附件3。

四、严格审核程序和公开时限

各部门和学校要利用“校园公开日”、“食品安全宣传周”进校园进班级活动，向师生和家长介绍食堂食品安全拟公开的具体情况和查看方式，鼓励大家共同参与监督。食品安全管理员负责收集愿意参与学校食品安全公开的教师、家委会成员和学生名单；在5月上旬通过“重庆阳光食品”APP“人员管理”功能录入参与监督学校食堂食品安全人员有关信息（如，姓名、手机号等），并告知参与监督审核已通过；师生、家长通过手机扫描本校食堂“一店一码”二维码并用手机号码登录（账号为手机号码，默认密码为cq@123456）即可查看。

各类学校要在今年4月底前对拟公开情况进行风险评估，及时查漏补缺，认真开展突出问题整改，逐项完善后经校长（园长）亲自把关，从5月上旬开始先在本校老师群体中公开，5月中旬再向本校家委会公开，确因风险隐患较大整改周期长，公开时间不得迟于6月底；要及时收集老师、家委会家长和学生会学生代表对公开情况的意见建议，属于学校需要完善的要立行立改，属于监管部门需要完善的要及时通报市场监管人员，确保在本年度秋季学期正式向本校所有老师、家委会成员、各班班干部公开，2023年春季学期向本校所有师生和家长公开。

县市场监管局和县教委将适时对校园及周边食品安全开展专项检查，对学校食品安全智慧管理工作以及公开推进情况开展联合督查，对推进不力的学校将进行全县通报。实际工作中如发现重大问题要及时上报。

县市场监管局联系人：李晓红，联系电话：13896438088；

县教委联系人：白明富，联系电话：15095933644。

附件：1．《参与监督学校食堂食品安全人员汇总表》

2.运营商联系方式

3.重庆阳光食品APP操作培训方案

酉阳县市场监督管理局

酉阳县教育委员会

2022年4月29日

附件1

参与监督学校食堂食品安全人员汇总表（家长）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 学生姓名 | 学生班级（选填） | 家长姓名 | 联系电话 | 学生毕业时间 （xxxx年xx月） |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

参与监督学校食堂食品安全人员汇总表（学生）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 班级  （选填） | 联系电话 | 毕业时间  （xx年xx月） |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

参与监督学校食堂食品安全人员汇总表（老师）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 联系电话 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

附件2

运营商联系方式

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 运营商 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
| 电信 | 蓝成印 | 18908274777 |  |
| 广电 | 高松林 | 13609494305 |  |
| 联通 | 简意 | 18696999990 |  |
| 移动 | 任旭 | 17723078070 |  |

附件3

重庆阳光食品APP软件操作培训方案

为发挥好学校食堂监管平台智慧管理功能，提升学校食堂食品安全管理水平，特拟定“重庆阳光食品APP”软件操作培训方案。

一、工作领导机构

组 长：谢建 黄成林

副组长 : 廖开富 田玉良

成员：石小全、李晓红、白明富、李秋、片区市场监管所相关人员

二、培训内容

重庆阳光食品APP软件操作培训及食品安全公示解读

三、会议时间、地点及参会单位

1、时间：2022年5月6日9:00—12:00；地点：麻旺中心校；参会单位：可大教管中心、大溪镇教管中心、五福镇教管

中心、大溪中学、酉酬镇教管中心、酉阳四中、偏柏乡教管中心、酉水河镇教管中心、泔溪镇教管中心、车田乡教管中心、腴地乡教管中心、麻旺镇教管中心、麻旺中学、龙潭镇教管中心、酉阳一中、渤海中学、龙潭中学等17个单位。

2、时间：2022年5月7日9:00—12:00；地点：酉州小学参会单位：酉阳二中、职教中心、酉州中学、实验中学、桃花源中学、民族小学、实验小学、酉州小学、桃花源小学、桃花源街道教管中心、钟多街道教管中心、板溪镇教管中心、楠木乡教管中心、兴隆中学、兴隆镇教管中心、木叶乡教管中心、毛坝乡教管中心、花田乡教管中心、铜鼓镇教管中心、铜鼓中学、黑水中学、黑水镇教管中心、涂市镇教管中心等23个单位。

3、时间；2022年5月8日9:00—12:00；地点：酉阳三中；参会单位：酉阳三中、丁市镇教管中心、天馆乡教管中心、天馆中学、龚滩中学、龚滩镇教管中心、两罾乡教管中心、浪坪乡教管中心、庙溪乡教管中心、苍岭中学、苍岭镇教管中心、双泉乡教管中心、清泉乡教管中心、后坪乡教管中心、万木镇教管中心、宜居乡教管中心、双河中学、小河镇教管中心、官清乡教管中心、李溪镇教管中心、南腰界镇教管中心、板桥乡教管中心等22个单位。

四、会议相关要求

1、各单位派学校食堂分管领导和食堂管理员（软件操作员）参会。

2、参会人员回校后，对辖区学校食堂管理员搞好二级培训。

3、参会人员差旅费回本校报销。